



Course Name

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

سيقوم المشاركون في هذه الدورة باستكشاف وتطبيق الاستراتيجيات التي توظف طاقاتهم وتساعدهم على التواصل البناء مع العملاء الداخليين والخارجيين للحصول على بيئة عمل أكثر تفاعلاً وكفاءة.



BOOST

Reach New Heights | Training & Consulting
An ISO 14001:2015 ISO 9001:2015 Certified Company



BOOSTUAE.COM
BLOG.BOOSTUAE.COM



+971 2 449 6000
+971 50 412 3294
info@boostuae.com



Duration:
Five Days



Location:
TBD



Date:
TBD





Few Words About Boost

Our solutions are fully customized and designed based on the needs of our clients

BASED IN ABU DHABI
SINCE 2001
WE HAVE A PROVEN TRACK



VISION

"The only thing worse than being blind is having sight but no vision".

To be recognized as the partners' first choice in the field of Learning and Development locally and globally



MISSION

Enable our partners achieving their objectives

by designing innovative learning and development solutions which will boost people performance and business results as well.



VALUES

Driven by five core values which will form the basis for every decision...

- ✓ Result Orientation
- ✓ Partners' Success
- ✓ Passion
- ✓ Commitment
- ✓ Innovation

Why Us?

- 01 Interactive Engaging Courses
- 02 Recognized Certificates
- 03 Wide Range Of Training Subjects
- 04 Global Training Centers
- 05 In-House & Customized Courses
- 06 Internationally Certified Instructors
- 07 Advanced Reporting System



10,000 People Trained a Year, with 98% Satisfaction Rating

Our talented team of international instructors have exceptional credentials complemented by practical, real-world experience.

SUSTAINABLE SUCCESS

Ever since the firm was founded, Excellence, in one form or another, was part of its credo. The prospect of doing a good job might help a company climb the success ladder but it won't keep the company 'up there'.



American Welding Society
EDUCATIONAL INSTITUTION MEMBER





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



مقدمه البرنامج

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

إن أداء الأفراد مهم لأنه يحدد نجاحهم واستمرارية المؤسسة. تزود هذه الدورة المشاركين بالأدوات اللازمة لتحسين مستويات أدائهم من خلال الكفاءة التي تؤثر أكثر من أي شيء آخر، على كل ما يقال ويُفعل. إنها كفاءة الذكاء العاطفي (EI) التي تُبْتَأ أنها مؤشر مهم للأداء في مكان العمل ومحرك قوي للقيادة وللتميز الشخصي والمؤسسي. سيقوم المشاركون في هذه الدورة باستكشاف وتطبيق الاستراتيجيات التي توظف طاقاتهم وتساعدهم على التواصل البناء مع العملاء الداخليين والخارجيين للحصول على بيئة عمل أكثر تفاعلاً وكفاءةً.

الاهداف

- ✓ شرح الرابط بين الذكاء العاطفي والأداء
- ✓ تحديد درجات كفاءات المشاركين الشخصية والاجتماعية
- ✓ تطوير "الكفاءة الشخصية" لتحسين النجاح المهني
- ✓ تطوير "الكفاءة الاجتماعية" لتحسين النجاح المؤسسي
- ✓ تطبيق مخطط الذكاء العاطفي EI لتحسين المستمر





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



محتوى البرنامج

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي مرتبط بالأداء



- ✓ العائد على الاستثمار الخاص بتطوير الذكاء العاطفي
- ✓ تتنبأ مهارات الذكاء العاطفي EI الفعالة بالتميز القيادي
- ✓ تتوقع مهارة الذكاء العاطفي EI الأداء الفردي الناجح
- ✓ تتنبأ مهارة الذكاء العاطفي EI بأداء مؤسسي ناجح
- ✓ الذكاء العاطفي EI هو أحد الاختلافات الرئيسية لعلامتك التجارية الشخصية
- ✓ الذكاء العاطفي EI هو عامل مختلف رئيسي لبيئتك المؤسسية
- ✓ تقييم الذكاء العاطفي EI ونتائج اختبار الذكاء العاطفي EQ

الذكاء العاطفي: الكفاءة الشخصية



- ✓ معدل الذكاء العاطفي والذكاء العقلي والشخصية
- ✓ معدل الذكاء العاطفي EQ
- ✓ معدل الذكاء العقلي IQ
- ✓ الشخصية
- ✓ حجر الأساس للذكاء العاطفي EI: الوعي الذاتي
- ✓ عندما تخطف العواطف قدرتنا على التفكير
- ✓ الدماغ العاطفي
- ✓ الدماغ العقلاني
- ✓ الكفاءة الشخصية: ما أراه
- ✓ تفسير مشاعري بدقة
- ✓ أتفهم مشاعري عند حدوثها
- ✓ الكفاءة الشخصية: ما أقوم به
- ✓ استخدام الوعي بعواطف لبقاء المرنة
- ✓ استخدام الوعي بعواطف لتوجيه سلوكي بشكل إيجابي





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



محتوى البرنامج

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي: الكفاءة الاجتماعية



- ✓ الكفاءة الاجتماعية: ما أراه
- ✓ ألاحظ وأفهم بدقة عواطف الآخرين
- ✓ أفهم ما يحدث بالفعل
- ✓ التركيز على فهم الأشخاص بدلاً من الحكم عليهم
- ✓ تجنب إثارة الأشخاص ذوي العاطفة المشوشة/ الحساسة
- ✓ استخدام الأسئلة
- ✓ تجنب التصريحات
- ✓ الكفاءة الاجتماعية: ما أقوم به
- ✓ استخدام الوعي بعواطفني لإدارة التواصل بنجاح
- ✓ استخدام الوعي بمشاعر الآخرين لإدارة التواصل بنجاح

إدارة الكفاءات الشخصية



- ✓ استراتيجيات الوعي الذاتي
- ✓ توقف عن التعامل مع مشاعري على أنها جيدة أو سيئة
- ✓ راقب التأثير المضاعف لمشاعري
- ✓ الميول عند شعوري بعدم راحتي
- ✓ الشعور بمشاعري جسدياً
- ✓ معرفة من وما يتحكم بمشاعري
- ✓ مراقبة شخصيتي عن كثب
- ✓ مراعاة قيمتي والمحافظة عليها
- ✓ الحصول على الآراء البناءة
- ✓ استراتيجيات الإدارة الذاتية
- ✓ التنفس الصحيح
- ✓ إنشاء قائمة العواطف مقابل قائمة الأسباب
- ✓ أن تصبح أهدافي عامة
- ✓ العد إلى عشرة
- ✓ تأخير أخذ القرار والتأجيل
- ✓ الابتسام والضحك أكثر
- ✓ التحكم في التحدث مع ذاتي
- ✓ تنظيم النوم
- ✓ تخصيص الوقت للتغذية الذهنية





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



محتوى البرنامج

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

إدارة الكفاءات الاجتماعية



- ✓ استراتيجيات التوعية الاجتماعية
- ✓ تحية الأشخاص بالاسم
- ✓ مراقبة لغة الجسد
- ✓ توقيت كل شيء (تخصيص الوقت)
- ✓ تطوير أسئلة افتتاح الحوار
- ✓ عدم تدوين الملاحظات في الاجتماعات
- ✓ مراقبة معدل الذكاء العاطفي EQ في الأفلام
- ✓ ممارسة فن الإصغاء
- ✓ أخذ مكان الآخرين
- ✓ الاهتمام بالصورة الكبيرة
- ✓ الشعور بما يوحيه جو الغرفة
- ✓ استراتيجيات إدارة العلاقات
- ✓ أن تكون منفتحاً وفضولياً
- ✓ تجنب إبراز مشاعر وإشارات مختلطة
- ✓ تدوين الملاحظات بشكل جيد
- ✓ بناء الثقة
- ✓ وجود سياسة "الباب المفتوح"
- ✓ الغضب لسبب يستحق الغضب
- ✓ تقبل مشاعر الشخص الآخر
- ✓ شرح القرارات وليس فقط صنعها
- ✓ الافادة بالرأي بصورة مباشرة وبناءة
- ✓ محاذاة نيتي مع تأثيري
- ✓ تقديم بيان تصحيحي خلال المحادثة المتقطعة





Course Name

قيادة علاقات العمل بالذكاء العاطفي

THANK YOU

For any clarification or information. Please do not hesitate to contact us

Phone: + 971 2 449 6000 / +971 50 412 3294

Email: info@boostuae.com



Follow us on social media and get offers and discounts ...

