



Course Name

أدوات التحسين المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة

وستساعد هذه الدورة التفاعلية المشاركين على تطبيق أدوات الجودة الفعالة والمستخدم في المؤسسات الرائدة. وسيتعلم المشاركون أفضل الممارسات حول كيفية اختيار أو تصميم أو تطبيق هياكل وأدوات الجودة في مؤسساتهم.



BOOST

Reach New Heights | Training & Consulting
An ISO 14001:2015 ISO 9001:2015 Certified Company



BOOSTUAE.COM
BLOG.BOOSTUAE.COM



+971 2 449 6000
+971 50 412 3294
info@boostuae.com



Duration:
Five Days



Location:
TBD



Date:
TBD





Few Words About Boost

Our solutions are fully customized and designed based on the needs of our clients

BASED IN ABU DHABI
SINCE 2001
WE HAVE A PROVEN TRACK



VISION

"The only thing worse than being blind is having sight but no vision".

To be recognized as the partners' first choice in the field of Learning and Development locally and globally



MISSION

Enable our partners achieving their objectives

by designing innovative learning and development solutions which will boost people performance and business results as well.



VALUES

Driven by five core values which will form the basis for every decision...

- ✓ Result Orientation
- ✓ Partners' Success
- ✓ Passion
- ✓ Commitment
- ✓ Innovation

Why Us?

- 01 Interactive Engaging Courses
- 02 Recognized Certificates
- 03 Wide Range Of Training Subjects
- 04 Global Training Centers
- 05 In-House & Customized Courses
- 06 Internationally Certified Instructors
- 07 Advanced Reporting System



10,000 People Trained a Year, with 98% Satisfaction Rating

Our talented team of international instructors have exceptional credentials complemented by practical, real-world experience.

SUSTAINABLE SUCCESS

Ever since the firm was founded, Excellence, in one form or another, was part of its credo. The prospect of doing a good job might help a company climb the success ladder but it won't keep the company 'up there'.



American Welding Society
EDUCATIONAL INSTITUTION MEMBER





Duration:
Five Days



Location:
TBD



Date:
TBD



مقدمة عن البرنامج

أدوات التحسين المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة

تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة الشاملة حول تاريخ الجودة وتطورها ورواد وأدوات الجودة. من خلال مختلف ورشات العمل وتمارين لعب الأدوار، ستركز هذه الدورة على تطبيقات نظم الجودة والنماذج والمنهجيات بما في ذلك جوائز التميز ونظم أيزو ومنهجيات التحسين مثل LEAN وسداسية سيجما (SIX SIGMA) وستساعد هذه الدورة النفاعلية المشاركين على تطبيق أدوات الجودة الفعالة والمستخدمة في المؤسسات الرائدة. وسيتعلم المشاركون أفضل الممارسات حول كيفية اختيار أو تصميم أو تطبيق هياكل وأدوات الجودة في مؤسساتهم.

الاهداف

- ✓ إدراك أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة المختلفة وأطر العمل التي يستخدمها رواد الجودة
- ✓ اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاملة (TQM)
- ✓ استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة لتعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل مؤسساتهم
- ✓ وصف الأنواع المختلفة من أدوات المقارنة المعيارية والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة
- ✓ تطبيق منهجيات التحسين الأخرى المستخدمة على نطاق واسع





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



محتوى البرنامج

أدوات التحسين المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة

مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة (TQM)



- ✓ تعريف الجودة ونماذج الجودة
- ✓ تاريخ الجودة
- ✓ ما المقصود بإدارة الجودة الشاملة؟
- ✓ عوامل النجاح الحاسمة في إدارة الجودة الشاملة
- ✓ العلاقة بين أيزو 9000 وإدارة الجودة الشاملة
- ✓ فوائد تطبيق نموذج الجودة
- ✓ تكلفة الجودة السيئة
- ✓ مقارنة رواد الجودة (دمينغ، كروسبي، جوران، الخ)
- ✓ جوائز الجودة الوطنية:
- ✓ جائزة الجودة الوطنية لهالكوم بالدريج
- ✓ المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، جائزة الجودة وجائزة الشيخ خليفة للامتياز
- ✓ تحديد النموذج المناسب لمؤسستك
- ✓ سلم الجودة للارتقاء

عناصر النجاح لإدارة الجودة الشاملة



- ✓ الجودة التي يتوقعها العميل
- ✓ نموذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف (PDCA)
- ✓ منهجية الثماني خطوات لحل المشاكل
- ✓ منهجية تحليل العملية
- ✓ منهجية استبعاد القيمة غير المضافة
- ✓ أسلوب الإدارة من خلال الحقائق والبيانات
- ✓ منهجية التحسين المستمر (KAIZEN)
- ✓ تطوير مشاركة الموظفين واتخاذ القرار من خلال نظم توليد الأفكار
- ✓ مكافأة وتقدير الموظفين

أدوات التحسين والمنهجيات



- ✓ ما هي أدوات الجودة
- ✓ أدوات ضبط الجودة السبعة
- ✓ مخطط السبب والنتيجة وجدول التحقق و مخططات المراقبة والمدرج التكراري و مخطط باريتو
- ✓ ومخطط الانتشار
- ✓ العصف الذهني





Duration:

Five Days



Location:

TBD



Date:

TBD



محتوى البرنامج

أدوات التحسين المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة

- ✓ مخططات التحليل: مخططات كيف – كيف ولماذا – لماذا
- ✓ تحليل مجال القوة
- ✓ مخططات التقارب
- ✓ تخطيط العملية: "السلحفاة"
- ✓ (بوكا يوك) منهجية منع الخطأ البشري
- ✓ التفكير الفعال
- ✓ الأنواع السبعة للهدر في المؤسسات
- ✓ إدارة العمل المرئي وبرنامج الخطوات الخمس (5S)
- ✓ سداسية سيجما

المقارنة المعيارية كوسيلة لتحسين الجودة وآليات العمل

- ✓ ماهي المقارنة المعيارية؟ وما أسباب القيام بها؟
- ✓ مستويات المقارنة المعيارية
- ✓ مزايا وعيوب مناهج المقارنة المعيارية المختلفة



عناصر عملية التحسين المستمر

- ✓ الخطوات الثماني لتحقيق التحسين
- ✓ عوامل النجاح الحاسمة وعوامل الفشل الشائعة في إدارة الجودة الشاملة





Course Name

أدوات التحسين المستمر لتحقيق الجودة الشاملة في المؤسسات الحديثة

THANK YOU

For any clarification or information. Please do not hesitate to contact us

Phone: + 971 2 449 6000 / +971 50 412 3294

Email: info@boostuae.com



Follow us on social media and get offers and discounts ...

